

INFORME DE GESTIÓN

El ejercicio que cerramos ha venido marcado por dos hechos relevantes. El primero fue el cambio de presidente en marzo, pasando Joaquín Segado Martínez a ocupar el cargo, pero manteniendo la línea iniciada por sus antecesores Antonio Sevilla y Andrián Ángel Viudes.

El segundo está referido a la digitalización como el principal reto que afrontamos actualmente en el Puerto ya que cada vez, tanto los clientes como las empresas que trabajan en él, exigen un servicio mejor y más rápido. Este proceso busca ser uno de los ejes de actividad y motor económico de la Región y se plantea como un desarrollo estratégico de la comunidad que dinamice la innovación alrededor del Puerto y traccione el tejido empresarial afín.

Durante 2018 el Puerto de Cartagena consolida su cifra de mercancías, y se mantiene por encima de los 33,8 millones de toneladas, el segundo mejor registro en el tráfico de mercancías.

El tráfico portuario total en el Puerto de Cartagena durante el año 2018 ha sido de 33.839.709 toneladas, un punto inferior al del pasado año 2017 y el segundo mejor registro en el tráfico de mercancías en la historia del Puerto de Cartagena, consolidando así sus cifras de mercancías.

En graneles sólidos, el incremento ha sido del 13,11%, alcanzando los seis millones y medio de toneladas transportadas. Los principales responsables de esta subida han sido los productos químicos, el cemento a granel y los cereales destinados a la fabricación de piensos para el ganado.

Los graneles líquidos han superado 25,7 millones de toneladas, con un descenso respecto al ejercicio 2017 del 4,69%, debido principalmente a la menor descarga de fuel-oil y menor carga de gas-oil. La importación de petróleo crudo se mantiene estable con 16,6 millones de toneladas.

Es especialmente significativo el movimiento de cereales que crece entorno al 14%. Se trata de un nuevo nicho de mercado que está atrayendo a nuevas empresas que tienen interés en invertir en Cartagena. El incremento de esta mercancía se debe fundamentalmente a que las empresas de la región de Murcia demandan este producto para la fabricación de pienso para el consumo interno. Principalmente para la cabaña porcina de la Región de Murcia

Otras mercancías que crecen son los materiales de construcción con un aumento de 14,44%; las maderas y corcho (+328%) y las chatarras de hierro (+1000%) son tráficos

nuevos y demuestran que el Puerto de Cartagena está preparado para las oportunidades que ofrece el mercado:

La mercancía general ha totalizado 1.461.783 toneladas, con un incremento en mercancía convencional del 9%. Productos siderúrgicos y productos perecederos (frutas, hortalizas y legumbres) han experimentado los mayores crecimientos.

Mención especial merece el tráfico de ganado que, con 577.767 cabezas embarcadas en 120 buques, sitúa al Puerto de Cartagena como referencia en la exportación de animales vivos. con destino a países del Norte de África (Libia y Argelia principalmente) y al Líbano. En toneladas fueron 83.124.

El Puerto de Cartagena se ha convertido en el principal puerto importador de España, con 22,95 millones de toneladas, lo que supone que una de cada diez toneladas que ha entrado a los Puertos españoles, de cualquier mercancía, ha llegado por este puerto. Las exportaciones ascienden a 7,15 millones de toneladas situándose Cartagena como quinto puerto exportador.

Durante 2018 se movieron 4.802.978 toneladas de productos agroalimentarios.

Los resultados obtenidos los últimos años indican el papel protagonista del Puerto de Cartagena en este ámbito. Durante 2018 se ha alcanzado la cifra de 4,8 millones de toneladas de productos agroalimentarios para consumo humano. En el caso concreto del tráfico de frutas y hortalizas se han superado las 230.000 toneladas frente a las 88.000 toneladas de 2017, un 38% más.

En el puerto confluyen los elementos de una eficiente cadena logística formada por el barco, disponible a través de la naviera y el consignatario, y las instalaciones del puerto puestas a disposición del cliente por la Comunidad Portuaria. Esta opción es la más eficaz, rápida y económica para los productos frescos, la más respetuosa con el entorno y la que genera más valor añadido para todos los agentes implicados en ella.

Los productos refrigerados pueden llegar como mercancía paletizada, para lo que se dispone de una capacidad de almacenaje en cámaras frigoríficas de 10.000 palés, o dentro de contenedores frigoríficos, existiendo en la terminal 358 tomas de enchufe, así como de disponibilidad y prioridad de atraque para los productos perecederos.

Además, el Puerto de Cartagena dispone de operadores especializados en productos cítricos, que conocen las necesidades de las compañías que trabajan con este tipo de productos. Esa experiencia les convierte en aliados naturales. A esto hay que sumar que disponen de un sistema de trazabilidad por radio frecuencia y posibilidad de control de existencias por parte del cliente a través de internet.

La Terminal Hortofrutícola del Puerto de Cartagena también desempeña una función complementaria en la cadena logística en verano, cuando no hay producción en Murcia, ya que sirve de punto de entrada para los cítricos importados por las empresas murcianas desde el hemisferio sur para, posteriormente, enviarlos a toda Europa a través de sus propias redes de distribución.

Nueva línea de negocio buques OFF-SHORE en estancia prolongada

Durante este año el Puerto de Cartagena se posiciona como puerto seguro para buques off-shore y han permanecido atracados en estancia prolongada, para trabajos de acondicionamiento y mantenimiento 4 buques y artefactos flotantes de la industria Off-Shore:

En enero el abandonó el puerto tras 5 meses de estancia el buque ENSCO DS-11 (ex ATWOOD ADVANTAGE), tipo drilling ship, que se encontraba atracado en el frente E026 del Dique Suroeste de la dársena de Escombreras. Sus características principales son las siguientes, eslora 238 m. manga 42 m, puntal 19 m, calado máximo 12 m y GT 70.423.

SAIPEM 7000, buque tipo pipe layer platform semi submersible, que se encontraba atracado desde el diciembre de 2017 en el frente E025 del Dique Suroeste de Escombreras, para trabajos de acondicionamiento y mantenimiento, abandonó el puerto en marzo. Sus principales características, eslora 198 m. manga 87 m, puntal 67,50 m, calado máximo 10 m y GT 117.812. Este buque es el mayor del mundo en su género.

En diciembre CASTORONE, buque tipo pipe layer crane vessel, atracó en el Dique Suroeste de la dársena de Escombreras, para trabajos de acondicionamiento y mantenimiento, prolongándose su estancia hasta febrero del año siguiente. Sus características principales son: eslora de 366 m. (325 m del buque más 41 del “stinger”), Manga 39 m, Puntal 24 m, Calado Máximo 10,60 m, Altura desde la quilla al tope de la grúa 67 metros, GT 102.032.

También en diciembre el TRANSOCEAN 706, plataforma tipo drilling rig, semi submersible, atracó en el Dique Suroeste de la dársena de Escombreras, para realizar trabajos de desmantelamiento de la propia plataforma, para salir hacia Turquía donde será desguazada definitivamente, y sus características principales son las siguientes, Eslora 90 m., Manga 75 m, Puntal 39 m, Calado Máximo 27,43 m, GT 17.164.

Buques propulsados por GNL

Durante el año 2018, escalaron en Cartagena tres buques para recibir suministro de GNL:

MIA DESGAGNES, buque tanque quimiquero, que estuvo atracado desde el día 04 al 05 de marzo, en el frente E003 de la dársena de Escombreras, para tomar 192 tons de GNL, suministradas por medio de camión cisterna, y sus características principales son: eslora 135 m. manga 23,5 m, puntal 11,30 m, calado máximo 7,90 m y GT 12.061.

FURE VINGA, buque tanque quimiquero, que estuvo atracado desde el día 19 al 20 de MAYO, en el frente E026 de la dársena de Escombreras, para tomar 115 tons de GNL, suministradas por medio de camión cisterna, y sus características principales son: eslora 150 m. manga 22,8 m, puntal 12,10 m, calado máximo 9,36 m y GT 12.770.

PAUL A DESGAGNES, buque tanque quimiquero, que estuvo atracado desde el día 01 al 02 de diciembre, en el frente E003 de la dársena de Escombreras, para tomar 196 tons de GNL, suministradas por medio de camión cisterna, y sus características principales son: eslora 135 m. manga 23,5 m, puntal 11,30 m, calado máximo 7,90 m y GT 12.061.

Iniciativas del Puerto de Cartagena en GNL

Ha sido el primero en España en contar con un reglamento aprobado para el suministro de GNL a buques desde camión cisterna.

Participa en el proyecto de desarrollo de una cadena de aprovisionamiento para repostaje en el mar, de gas natural licuado (GNL), en la cuenca mediterránea española, proyecto que ha obtenido financiación europea a través de los fondos para el desarrollo de la Red Transeuropea de Transporte (Fondos TEN-t).

Es pionero en suministrar gas natural licuado como combustible directamente desde una planta a un buque, lo que supone una apuesta por la innovación, conocida como bunkering pipe-to-ship, realizada mediante mangueras criogénicas flexibles que conectan directamente el barco con la terminal.

Cuenta con instalaciones portuarias, con dos atraques independientes, e industriales que permiten ofrecer el suministro de GNL, las operaciones de carga y descarga, así como nuevas operaciones como el small-scale. Además, está aprobado el proyecto de adaptación y mejora de los atraques norte y oeste del muelle Príncipe Felipe para GNL y ganado, con un presupuesto de más de 11 millones de euros.

Cartagena entra en el top mundial de puertos de cruceros

Durante el año se han producido 2.238 escalas, de ellas 149 corresponden a cruceros. La cifra de pasajeros asciende a 229.304, similar a la del año anterior y que sitúan a Cartagena en el grupo de los diez principales puertos de cruceros de España y entre uno de los 50 principales destinos del mundo.

La temporada de cruceros se inició en febrero con la escala del NORWEGIAN SPIRIT, y finalizó el día 26 de diciembre con el buque AIDAMAR. En 21 ocasiones han coincidido

dos cruceros a la vez, y en 6 ocasiones han coincidido 3 el mismo día, y en una ocasión han coincidido cuatro el mismo día. Pullmantur recaló en noviembre por primera vez en Cartagena con el buque Horizon.

Dar a conocer todas las ventajas que aporta el Puerto de Cartagena en el tráfico de mercancías y en el sector cruceros, la Autoridad Portuaria ha desarrollado una intensa labor de promoción participando en ferias y foros como Fruit Logística en Berlín, Transport Logistic en Sanghai, Break Bulk en Amberes, Salón Internacional de la Logística en Barcelona, Encuentro Anual de la European Petrochemical Association en Viena, y Fruit Attraction en Madrid en materia de logísticas.

Además, con el fin de promocionar el Valle de Escombreras para la inversión de empresas de los sectores de los hidrocarburos, energético, químico y de la construcción, entre otros, se organizó el evento de ACI “European Liquid Storage” al que asistieron más de 50 delegados, españoles y extranjeros para debatir sobre la logística y el almacenamiento de graneles líquidos. También se organizó una jornada en Londres para la consolidación de las conexiones marítimas con Reino Unido, a la que acudieron importadores, transitarios y comunidad portuaria de los puertos de Tilbury y Felixtowe.

En materia crucerística se ha participado en FITUR (Madrid), en la Feria Seatrade Global en Fort Lauderdale (Estados Unidos), en la Feria Seatrade Med celebrada en Lisboa y en la World Travel Market de Londres. Además se ha colaborado en la organización del International Cruise Summit de Madrid, foro donde se reúnen expertos en la industria de cruceros con el fin de tratar temas relativos al sector, como son los itinerarios, la competitividad, la oferta turística y la seguridad entre otros y en la celebración en febrero de los Premios Excellence en Cartagena por tercer año consecutivo, donde se reunieron más de 300 personas, entre las que se encontraban ejecutivos nacionales de las principales navieras y otros agentes del sector. Y en los foros de crucero de Melilla y Santander organizados por Cruises News Mediagroup.

Dentro de la promoción de nuestra actividad se han celebrado varias jornadas técnicas, entre ellas la reunión anual de los técnicos de infraestructuras portuarios en marzo, donde se dieron cita 60 profesionales de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias. En mayo celebramos las jornadas jurídicas portuarias con la asistencia de especialistas jurídicos en materia portuaria. En octubre se celebraron las jornadas de innovación donde expertos punteros en esta materia explicaron las tendencias actuales. Y, dirigida a la comunidad portuaria, se celebraron las jornadas en materia de Servicios de Inspección Fronterizos.

El resultado económico de la Autoridad Portuaria de Cartagena del año 2018 supera, por primera vez, los 50 millones de euros en ingresos.

Según los datos del cierre del ejercicio 2018, los ingresos ascienden a 50,94 millones de euros. El importe neto de la cifra de negocios (ingresos por tasas y tarifas) alcanzó los 45,9 millones de euros, con un aumento del 1,52% respecto del ejercicio anterior.

El total de tráfico portuario ha sido de 34 millones de toneladas, lo que ha supuesto un descenso del 1,83% respecto al año anterior. El descenso se ha producido en graneles líquidos y mercancía general, a excepción de los graneles sólidos que han aumentado un 13,11%, manteniendo su posición dentro del grupo de los cinco primeros puertos de España y obteniendo el segundo mejor dato en cuanto a volumen de tráfico en la historia del Puerto, sólo superado en el año 2017.

El resultado de explotación ha sido de 21,74 millones de euros cifra un 3,61% superior al año anterior.

Las tasas portuarias en su conjunto han aumentado en un 1,47%, siendo por volumen las de utilización (31,97 M€) y la de actividad (6,44 M€) las que mayores aportaciones suponen para la APC. En cuanto a las tasas de ocupación que aportan al total 5 millones de €, de todas las tasas de utilización han aumentado las que corresponden a embarcaciones deportivas y de recreo y la especial de zona de tránsito.

Respecto a otros ingresos de negocio, donde están incluidas tarifas, los importes adicionales a las tasas, los servicios comerciales y la tarifa por recepción de desecho generados por los buques, han sido de 2,036 millones de euros.

En cuanto al uso de instrumentos financieros la APC sigue una política de máxima prudencia y seguridad en el manejo de recursos financieros con inversiones en imposiciones a plazo fijo, depósitos estructurados y valores de renta fija de entidades financieras en los que se cumple las tres características básicas de liquidez, rentabilidad y seguridad.

Estas cifras sitúan al Puerto de Cartagena como el más rentable del sistema portuario español, situándose su rentabilidad provisionalmente en el 8,40%. Este factor es sumamente importante, puesto que de él depende la posibilidad de futuras inversiones y los coeficientes reductores a aplicar en las tarifas portuarias. El cálculo de esta rentabilidad anual viene definido en la Ley de Puertos como el cociente entre el resultado del ejercicio después de impuestos y el activo no corriente medio del ejercicio (activos fijos).

Puerto de Cartagena, estudio de las infraestructuras necesarias para hacer frente al incremento de la demanda.

El incremento de los tráficos de cereales y de otros graneles, principalmente sólidos, que viene registrando el puerto de Cartagena, así como las previsiones de futuros incrementos, marcan la necesidad de contar con nuevas infraestructuras con las que atender un volumen creciente de movimiento de mercancía.

El pasado año cerró con un movimiento de mercancías superiores a los 33,8 millones de toneladas. De ellos, 6,5 millones correspondieron a graneles sólidos, con un incremento del 13,11%. Los principales responsables de esta subida han sido los productos químicos, el cemento a granel y los cereales destinados a la fabricación de piensos para el ganado.

Este importante crecimiento de granel sólido cuya carga y descarga se produce en los muelles Sur y Polivalente, en una superficie para almacenamiento y operaciones de 122.000 m² y que se encuentra actualmente al 70% de ocupación, ha incrementado la demanda de suelo por parte de varias empresas. Por ello el Consejo de Administración, en diciembre de 2018, aprobó las bases del concurso público para la selección de una oferta para la construcción y explotación de naves para la manipulación y almacenamiento de graneles sólidos en el muelle Polivalente. Esta nueva concesión corresponde a 22.000 m² y aumenta el nivel de ocupación hasta el 88%.

También se ha iniciado la licitación de la redacción del Plan Director con un presupuesto de 186.454,80 euros. La redacción del nuevo Plan Director se desarrollará durante un plazo de doce meses y tiene como objetivo principal el desarrollo de la Dársena de Escombreras.

El estudio incluirá un diagnóstico de situación de las infraestructuras existentes, así como su capacidad, una previsión de evolución de los tráfico. Igualmente incluirá la definición y determinación de las diferentes alternativas de desarrollo para poder atender la demanda futura de tráfico portuario. También analizará la conectividad ferroviaria y las condiciones de operatividad y maniobra en los accesos.

Integración del Puerto en la ciudad.

Para conformar una fachada marítima más atractiva al ciudadano y al turismo se aprobó la realización del concurso público de la selección de ofertas para la explotación de los locales del edificio comercial del muelle Alfonso XII, aprobándose dos pliegos. Por una parte, el espacio que corresponde a la planta primera y terraza, con una superficie de 1.400 m², será una única concesión para uso de restauración (restaurante, bar, cafetería, etc.). El otro pliego es el que corresponde a los cuatro locales de la planta baja, estos podrán ser solicitados de forma individual o bien agrupada, con el fin de que se garantice la ocupación de todos. En este caso el negocio puede ser tanto dedicado a la restauración como a cualquier otro servicio hostelero o turístico.

Entre los requisitos exigidos se encuentra el demostrar solvencia económica y experiencia en el sector y, entre los criterios de adjudicación, se valorarán medidas de carácter medioambiental, como la eficiencia energética y la reducción del consumo de agua, y las propuestas en Responsabilidad Social Corporativa que puedan llevar a cabo durante el período de explotación de los locales.

Paralelamente se están realizando obras en el edificio, adjudicadas por más de un millón de euros a la empresa Organización Empresarial del Levante y Pegiro, tienen como objetivo la adaptación de espacios y una renovación de su imagen, tanto exterior como en el interior, pero manteniendo la estructura actual. Conlleva un cambio de los acabados de la fachada y la sustitución de las balaustradas por barandillas de vidrio, además de mejoras en los accesos al parking y la vía pública

En el año 2018 se han ejecutado inversiones por un importe de 12,8 millones de euros.

Dentro de las actuaciones realizadas para la mejora de los espacios más cercanos a la ciudad, además de la señalada en el párrafo anterior, se han realizado obras entre las que destacan las referentes a la protección frente a socavaciones en el muelle de cruceros para evitar la inestabilidad y movimiento de cajones que se producen en las maniobras de atraque y zarpado de buques, por un importe de 596.362,66 €.

En los últimos años se está llevando a cabo la mejora en la carretera de servicio que va desde Cartagena a Escombreras, durante 2018 se ha trabajado en varios tramos, entre ellos el que va desde la Grúa Sansón hasta Curra incluyendo un nuevo alumbrado.

Esta actuación con el objetivo de mejorar y remodelar el tramo de 1,5 kilómetros que transcurre desde Grúa Sansón hasta Curra avanzando en el proceso de integración del puerto en la ciudad de Cartagena, dando continuidad a las obras ya realizada en el entorno urbano de Santa Lucía y las que se están ejecutando en la carretera que lleva a Cala Cortina y Escombreras.

Se trata de una adecuación integral del entorno con el fin de impulsar la accesibilidad peatonal y disminuir las barreras arquitectónicas, así como la creación de una zona deportiva, dotada de mobiliario específico y carriles para bici y corredores, un área para el estacionamiento de autobuses, y la colocación de arbolado creando itinerarios con sombra.

Por su parte, en la dársena de Escombreras se continua con los nuevos Accesos Ferroviarios que unirá el ferrocarril existente (Línea Cartagena -Escombreras) con las nuevas Terminales Portuarias de la Dársena de Escombreras, a través de una vía única de ancho ibérico sin electrificar, para tráfico exclusivo de mercancías.

Con esta actuación se consolida la disponibilidad ferroviaria de mercancías hacia Escombreras que es uno de los principales focos de actividad económica y se aprovecha esta infraestructura para generar oportunidades, empleo y riqueza, y así garantizar que se puedan implantar nuevas empresas tanto en Cartagena como en el resto de la Región.

Las obras, cuya inversión es de 26,5 millones de euros, se extienden desde los nuevos muelles de la ampliación hasta la estación de ADIF en Escombreras con una extensión

de 2,5 kilómetros del ramal de acceso y 4,3 kilómetros repartidos en las playas de vías, con tres vías cada una de las dos playas construidas. También incluye la construcción de la plataforma en aquellas zonas en las que falta y la superestructura de todo el conjunto, incluyendo balasto, carriles, traviesas, señalización y elementos de seguridad.

Entre otros proyectos en ejecución se encuentran el recrecido del espaldón del dique Suroeste en Escombreras aumentando su altura pasando de los ocho metros anteriores a los diez metros actuales. Con el recrecido del dique en los 400 metros iniciales se reducen considerablemente los rebases de agua en el caso de temporales, y se incrementan los días útiles de la explotación de las instalaciones; el refuerzo de la viga cantil del muelle Isaac Peral; la instalación de cubiertas ligeras en el acceso a los muelles Príncipe Felipe e Isaac Peral; la regeneración y estabilización de Punta de Aguilones y la pavimentación y protección de taludes en la carretera de servicio Cartagena-Escombreras.

Las obras financiadas por el Puerto de Cartagena a través del Fondo de Accesibilidad Terrestre, que se articula como instrumento para la financiación de infraestructuras de conexión viaria y ferroviaria necesarias para dotar de una adecuada accesibilidad a los puertos y permitir financiar obras de accesibilidad fuera del propio dominio portuario, que estén vinculadas a la actividad comercial. En este caso, la variante de Camarillas se cataloga como una infraestructura estratégica para potenciar el transporte de mercancías que ya existe con el centro y norte de España.

También cabe mencionar la inversión realizada en la Variante de Camarillas, por un total de 36 millones de euros y que permitirá acortar el viaje de las mercancías entre Cartagena y Madrid en 30 minutos, así como mejorar la competitividad del puerto. La entrada en servicio de la variante de Camarillas supone una serie de mejoras que benefician el tráfico ferroviario de mercancías desde y hacia el Puerto de Cartagena. Entre otras, su puesta en marcha permite acortar la distancia a Madrid en 17 kilómetros, aumenta la velocidad a la que los trenes podrán circular durante el recorrido y permite cargas de hasta 22,5 toneladas por eje. Además, se han ampliado las estaciones de las localidades de Cieza y Agramón para trenes de 750 metros.

La mejora medioambiental objetivo prioritario.

La mejora en el campo medioambiental es una de las premisas del trabajo diario del Puerto, así como la preocupación por mejorar las relaciones con nuestro entorno social y ambiental.

La actividad que se desarrolla, con presencia de grandes infraestructuras, buques de todo tipo, manipulación de mercancías, cadenas de transporte y multitud de empresas instaladas en la zona portuaria, exige un control y vigilancia de los aspectos

ambientales asociados a cada elemento de la actividad, de tal forma que exista equilibrio entre desarrollo y respeto al medio ambiente.

Por ello se realizan diversos estudios, los “Estudios sobre ecología y conservación de aves marinas”, por el Departamento de Biología de la Universidad de Murcia, complementarios al “Seguimiento de la avifauna marina asociada al puerto de Cartagena y su entorno”, realizados por la empresa Mendijob. O bien, a través de la Catedra de Medio Ambiente APC-Campus Mare Nostrum, desarrollando e implementado actuaciones tendentes a la mejora medioambiental.

Para conocer si nuestras actuaciones están acordes a las normas se han realizado a lo largo del año 7 auditorías internas integradas en Calidad, Seguridad y Medio Ambiente. Igualmente, en junio, la Autoridad Portuaria aprobó la auditoría de adaptación a la Norma UNE EN ISO 9001:2015, llevada a cabo por la empresa Lloyd`s Register.

Compromiso con los ODS

En el desarrollo de la Política de RSC del puerto de Cartagena, está alineando su estrategia y objetivos en torno a los nuevos ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible) lanzados por la ONU con la misión de afrontar entre todos los grandes retos a los que se enfrenta el planeta. Desde el Puerto se apuesta decididamente por introducir los ODS, trabajando en la identificación y priorización de los objetivos en los que la actividad portuaria tiene más repercusión, para enfocar sus acciones para conseguir un impacto positivo en la sociedad y en el logro de esos objetivos mundiales antes de 2030.

Enmarcados en estos objetivos se han desarrollado dos proyectos. El primero de ellos junto con Factoría Cultural en el barrio cartagenero de Santa Lucía, para ello se buscan 5 ideas innovadores que mejoren, revitalicen e integren el barrio y su entorno, mediante la convocatoria de un concurso de ideas .Apostar por soluciones innovadoras que ayuden a la movilidad entre Santa Lucía y el puerto, intervenciones artísticas que atraigan a la población y tecnologías que aumenten la experiencia del usuario, son algunos de los retos a los que se enfrentan los participantes.

El segundo, con el apoyo de Obra Social La Caixa, para apoyar la empleabilidad de los jóvenes del barrio de Santa Lucía de Cartagena. El programa pivota sobre cinco puntos clave para la activación laboral y el desarrollo personal. El objetivo es que los participantes mejoren sus posibilidades laborales a través de la identificación y potenciación de sus competencias, mejorando su nivel de compromiso y motivación. Durante el proceso, diferentes profesionales les ayudarán a enfocar su futuro laboral con una estrategia definida según sus preferencias y objetivos.

Puertos 4.0

El sector de la logística, ligado a la actividad que se desarrolla en el Puerto, está sumido en un periodo de cambios sin precedentes como consecuencia del impacto de las nuevas tecnologías, la digitalización ha de convertirse en una herramienta para anticiparnos al futuro, y en ello se trabaja desde de la Autoridad Portuaria.

Las soluciones planteadas ante los problemas actuales y futuros, con nuevos procesos o nuevas tecnologías, pasan por la optimización de procesos; buscar y encontrar talento en las organizaciones que pueden innovar y dar respuesta conjunta; establecer alianzas estratégicas actuando el puerto como catalizador; mejora en los modelos de negocio, así como un importante impacto económico y social.

Conseguir ser un referente de los puertos europeos en innovación, desarrollar la modernización de la actividad empresarial y adaptación a los mercados, impulsando la innovación en torno a la actividad portuaria, mantener a la Autoridad Portuaria más vinculada a las necesidades de las empresas, y dejar establecido la mejora de la eficacia y eficiencia de los recursos con un modelo de planificación estratégica que permita la captación de recursos, una gestión por objetivos y sistemas de seguimiento de evolución de los impactos generados en la economía y sociedad, son nuestros retos.

Relaciones con la sociedad.

Como apoyo al tejido social, cultural y deportivo de la ciudad principalmente, se han establecido las normas para la adjudicación de subvenciones y patrocinios por importe de 10.000 €, destinados a 11 asociaciones sin ánimo de lucro para proyectos de este tipo, siendo su principal objetivo abrir el puerto a la sociedad.

En esta línea han visitado nuestras instalaciones a lo largo del año 830 alumnos de 27 centros educativos, y 270 personas de grupos culturales, económicos o institucionales también han tenido la oportunidad de conocer in situ el trabajo y las infraestructuras que componen el Puerto.

El jueves 1 de noviembre queda marcado en la historia de la Autoridad Portuaria por ser el primer día que el faro de Cabo de Palos ha abierto sus puertas al público. Para esta primera e histórica jornada de puertas abiertas, el Puerto recibió más de 3.600 solicitudes. Los interesados, tras inscribirse a través de la página web del Puerto, entraron en un sorteo que de forma aleatoria seleccionaba a las 400 personas que durante cuatro días visitarán el faro de Cabo de Palos.

El Servicio de Atención al Cliente (SAC), es un medio de comunicación directo entre el Puerto de Cartagena y sus clientes, coordina las labores necesarias para dar una respuesta eficaz a solicitudes de información, reclamaciones, quejas y sugerencias que se centralizan a través de este canal, gestionó un total de 320 consultas.

De ellas, 236 fueron solicitudes de información, 21 quejas, 5 reclamaciones y 6 conjunto de datos. A su vez, 172 se recibieron por e-mail, 140 a través de la página web, 6 por teléfono y 2 visitas.